

# Публічна оферта

## 1. Вступ

Ця публічна оферта є пропозицією укласти публічний договір (на умовах описаних нижче) між клінікою дієтології Самойленко та особою, яка звернулася до клініки щодо отримання медичних послуг.

В цьому документі ми будемо називати публічну оферту “**договором**”, нашу клініку - “**клінікою**”, а особа, що звернулася для отримання наших послуги - “**пацієнт**”. Будь-яку замовлену медичну послугу ми будемо називати “**послугою**”.

## 1. Порядок прийняття та дія договору

Пацієнт акцентує умови договору в момент замовлення послуг у відділенні клініки, замовлення послуг з використанням сайту клініки чи дзвінка, початку фактичного використання послуг, оплати послуг чи здійснення інших дій, які однозначно свідчать про намір пацієнта отримати послуги клініки.

## 2. Послуги і оплата

Поточні обсяг послуг, ціни та додаткові умови щодо окремих послуг вказані на [сайті клініки](#) та є невід'ємною частиною цього договору.

Надання послуг можливе лише по передоплаті.

## 3. Обов'язки та права клініки

Клініка зобов'язана:

- надавати пацієнту послуги та консультації належної якості згідно з умовами договору;
- надавати послуги шляхом узгодженим сторонами договору (месенджер, дзвінки тощо);
- вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України;
- зберігати лікарську таємницю та обробляти персональні дані згідно законодавства України.

Клініка має право:

- на оплату наданих послуг;
- призупинити чи відмовитись від надання послуг чи в разі порушення умов договору (наприклад, відсутність оплати).

## 4. Обов'язки та права пацієнта

Пацієнт має:

- надавати оригінали чи копії документів, а також повну і достовірну інформацію про свій стан здоров'я чи результати аналізів проведених та необхідних в зв'язку з наданням послуг;
- дотримуватись усних чи письмових рекомендацій лікарів клініки;
- оплачувати вартість наданих послуг в порядку та умовах описаних в договорі.

Пацієнт має право:

- надання послуги належної якості;
- одержувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у клініки;
- отримати повну інформацію щодо обсягу та вартості послуг.

## **5. Форс-мажор**

Сторони договору не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання умов договору, завдану шкоду чи спричинені збитки (в тому числі за неможливість виконання або затримку виконання взятих на себе зобов'язань), якщо такі є наслідком дії форс-мажорних обставин. Сторона, якій стало відомо про настання вищезазначених обставин, повідомляє про це іншу сторону не пізніше п'ятнадцяти календарних днів з моменту виникнення таких обставин.

## **6. Вирішення спорів**

Усі суперечки і розбіжності, що виникають чи будуть виникати між клінікою і пацієнтом в процесі виконання ними цього договору, будуть вирішуватися шляхом переговорів, відповідно до чинного законодавства України.

Якщо спір неможливо врегулювати шляхом переговорів, він має бути вирішеним судом згідно законодавства України.

## **7. Відповідальність**

Клініка не несе відповідальності за:

- невиконання рекомендацій лікарів клініки, плану лікування і т.д .;
- неповідомлення пацієнтом важливої інформації про стан здоров'я пацієнта;
- використання лікарських засобів і виробів медичного призначення неналежної якості або таких, які не були призначені лікарями клініки.

## **8. Інші умови**

Умови договору визначаються клінікою самостійно та у відповідності до чинного законодавства України.

Договір та/або його окремі положення, невід'ємні частини можуть бути змінені клінікою з обов'язковим повідомленням про це пацієнта шляхом опублікування на сайті клініки.

У разі незгоди пацієнта зі змінами, внесеними до договору, пацієнт зобов'язаний одразу розірвати договір, письмово повідомивши про це клініку. Продовжуючи користуватись послугами, пацієнт свідчить про згоду пацієнта з внесеними до договору змінами.

## **9. Реквізити клініки**

**ТОВ "Клініка Дієтології Самойленко"**

**Юридична адреса:** 01103, м.Київ, провулок Академіка Філатова, будинок 3/1

**Код ЄДРПОУ:** 42321704

Ліцензія МОЗ №1532 від 01.07.2019

Директор Самойленко Н. О.