# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

**про надання послуг**

м. Київ «11» серпня 2022 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Клініка дієтології Самойленко» (ліцензія на здійснення медичної практики згідно наказу МОЗ України від 01.07.2019 року № 1532) на базі власного Медичного центру (далі за текстом «Медичний центр», «МЦ», «Виконавець»), в особі директора Самійленко Наталії Олександрівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та будь-яка фізична особа, яка своїми діями виявила намір приєднатися до цього Договору, іменована надалі «Пацієнт»,«Замовник», з іншого боку, разом іменовані «Сторони», керуючись ст. 633, 634 Цивільного кодексу України пропонує необмеженому колу осіб отримати платні послуги наявних у Виконавця відповідно до положень цього Публічного договору (далі – Договір).

Даний договір розміщений на сайті Медичного центру за електронною адресою:

http://samoilenko.com.ua (надалі – сайт МЦ), а також в приміщенні закладу охорони здоров’я, а саме у куточку споживача та на рецепції.

На вимогу Виконавця фізична особа (далі – Клієнт), яка звернулась для отримання послуг та акцептує дану публічну пропозицію, зобов’язана надати оригінали документів і відомості, необхідні для ідентифікації її особи, з’ясування фізичного стану, а також інформовану добровільну згоду на проведення діагностики, лікування, а також на проведення операції та знеболення, інших косметологічних або косметичних процедур.

У разі ненадання Клієнтом необхідних документів та відомостей, зазначених вище або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, чи фізичної особи на користь якого укладається цей договір, або у разі неповідомлення про зміну ідентифікаційних даних, а також у випадку ненадання інформованої добровільної згоди на проведення, діагностики, лікування, а також на проведення операції та знеболення, Виконавець має право відмовити Пацієнту в наданні медичних послуг.

***Преамбула***

Анамнез – відомості про перебіг захворювання чи стан здоров’я, які надає Пацієнт при його опитуванні лікарем.

Амбулаторне лікування – лікування у визначені часи прийому, без цілодобового розміщення Пацієнта у медичному закладі.

Діагноз – визначення природи захворювання шляхом вираховування об’єктивних або суб’єктивних ознак хвороби, медичного анамнезу, а при необхідності – даних лабораторних, ультразвукових, рентгенівських або інших досліджень.

Діагностика – обстеження, окремі процедури для встановлення чи уточнення стану здоров’я, виявлення захворювань (особливостей їх перебігу).

Методика – певний порядок та обсяги застосування медичних (інших) методів лікування, обстеження, тощо.

Патологія – особливий процес розвитку захворювання, порушення роботи чи функцій органів, стану тканин, що має негативне значення для організму людини.

План лікування – обраний лікарем і погоджений з Пацієнтом обсяг, види та порядок здійснення медичних втручань (лікування, обстеження, профілактичні заходи тощо). План лікування може змінюватися враховуючи стан здоров’я Пацієнта та інші обставини.

Профілактика – комплекс заходів з упередження захворювань.

Медична послуга (послуга) – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Медичного центру з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або інших патологічних станів які є у Пацієнта.

Пакет послуг (Пакет) - комплекс послуг, які надаються Пацієнту в Медичному центрі та його парнерах протягом строку вказаному в цьому Договорі або в Заяві на приєднання, обсяг, перелік, вартість яких визначено Додатку №1 цього Договору. Пакет послуг є цілісною послугою, і не може бути розділена на окремі складові, оскільки лише так можливо досягнення бажаного лікувального ефекту.

Пацієнт– фізична особа, в тому числі особа до досягнення нею повноліття, яка отримує медичні послуги від Виконавця, на умовах визначених Договором, в інтересах якої укладено цей Договір. Пацієнт може бути Замовником та укладати Договір самостійно у разі досягнення ним повної цивільної дієздатності відповідно до законодавства України. У разі не досягнення пацієнтом повної цивільної дієздатності від його імені виступає Законний представник Пацієнта, та набуває права та обов’язки, що передбачені цим Договором для Пацієнта. Законними представниками є батьки (усиновлювачі) Пацієнта, у дітей сиріт законними представниками є патронатний вихователь, прийомні батьки, батьки - вихователі дитячого будинку сімейного типу. Опікун є законним представником малолітньої дитини.

Онлайн-спілкування з лікарем/ Послуги/ Послуга –інформаційні послуги, що надаються Виконавцем Пацієнту за плату онлайн, тобто дистанційно та шляхом використання телекомунікаційних засобів зв’язку і технологій для обміну інформацією, щодо будь-яких питань, що виникають в зв’язку з профілактикою, діагностикою, лікуванням захворювань або реабілітацією чи з будь-яких інших питань, на які лікар може відповісти з огляду на свій професійний досвід та знання. Послуги надаються, як правило в режимі реального часу. Онлайн-спілкування з лікарем не є медичною послугою, носить інформаційний та роз’яснювальний характер, та в жодному разі не може бути розцінене як надання медичної допомоги (медичних послуг) чи альтернативна заміна медичної допомоги (медичних послуг). Будь-яка інформація надана лікарями Виконавця під час надання Послуг не може розцінюватися як діагноз чи призначене лікування і є лише попередньою версією/оцінкою чи припущенням лікаря. Лише під час особистого (очного) прийому пацієнта лікарем Виконавця ставиться діагноз і призначається лікування, надаються медичні послуги (медична допомога). Тривалість до 60 хвилин.

Розробка індивідуальних лікарських рекомендацій з питань коригування харчування – є медичною послугою відповідно до законодавства України та надається, як в медичному центрі, так і віддалено шляхом використання засобів телекомунікаційного зв’язку та/або інтернет. Послуга надається на підставі анкети, яку заповнює Клієнт та несе відповідальність за достовірність даних в ній. Анкети надіслані засобами телекомунікаційного зв’язку або через інтернет не потребують власного підпису Клієнта, згода з умовами надання послуг також надається шляхом використання інтернету та програмних рішень, чат-ботів тощо. Надає послугу лікар Виконавця, з використанням наявних медичних знань. Уся зазначена у рекомендаціях інформація носить виключно рекомендаційний характер та не може бути розцінена сторонами, як консультативний висновок лікаря, або будь-який документ, що встановлює діагноз. Під час надання послуги Клієнт не підписує інформовану згоду на лікування (встановленого зразка), оскільки рекомендовані консультації, лікувальні чи діагностичні послуги можуть набути статусу лікарського призначення лише після особистої консультації. Зазначені рекомендації є шляхом поширення медичних знань серед населення з питань раціонального та дієтичного харчування відповідно до чинного законодавства. Якщо Клієнт перебуває закордоном або громадянином іншої країни, сторони погодили, що всі неузгоджені питання регулюються на підставі законодавства України.

Клієнт – будь-яка фізична особа, яка звернулась до Виконавця за наданням послуг. Пацієнт та Замовник є клієнтами за умовами цього договору.

Замовник – Пацієнт, Законний представник Пацієнта, або інша фізична чи юридична особа, яка уклала Договір про надання медичних послуг в інтересах Пацієнта.

Публічний Договір (Договір) – правочин, що регулює відносини між Виконавцем та Замовниками щодо надання платних послуг на умовах, встановлених Виконавцем та цим Договором.

Момент укладення Договору – момент вчинення підтверджуючих дій.

Підтверджуючі дії – дії, що свідчать про згоду дотримуватися Договору та положень, викладених в цьому Договорі. Такими діями можуть вважатися: підписання Замовником Заяви на приєднання, анкети, іншого документу, що свідчить про передплату медичних послуг, або початок фактичного отримання медичних послуг або оплата рахунку за послуги, або усі перелічені дії разом чи декілька з них, чи інші дії, встановлені законом.

Первинна реєстрація – процес, під час якого МЦ вперше отримує персональні дані Пацієнта, та заносить такі дані до електронної медичної картки пацієнта. Первинна реєстрація відбувається при першому візиті до Медично центру.

Послуга дієтологічний супровід – інформаційна-консультативна послуга, за якою Пацієнт отримує супровід через використання обраного додатку (месенжера, Viber, Telegram, WhatsApp, Messenger, тощо) у форматі питання-відповідь від обраного дієтолога, а також поради щодо ведення здорового способу життя та харчування в продовж визначеного в Договорі періоду.

Сайт - Інтернет - сайт / інтернет - ресурс з доменною адресою: http://samoilenko.com.ua

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**
	1. Виконавець в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов’язується надати Клієнту послуги, передбачені Переліком послуг, який розміщений на сайті Виконавця та на рецепції Медичного центру або в куточку споживача, на підставі вчинення підтверджуючих дій, а Клієнт зобов’язується прийняти та оплатити надані послуги.
	2. Предметом договору можуть бути пакети послуг, які Виконавець зобов’язується надати, перелік та умови надання, яких передбачено Пакетами послуг, у строк та на умовах, визначених цим Договором, а Клієнт зобов’язується прийняти та оплатити медичні послуги.

1.2.1. Перелік пакетів послуг та їх склад, строк дії, вартість визначається в Додатку №1 до цього Договору, який є невід’ємною частиною цього Договору.

* 1. Медичні послуги, що передбачені цим Договором, надаються у Медичному центрі амбулаторно, окрім окремих медичних послуг, які передбачають виїзд медичного персоналу за адресою Пацієнта.
	2. Надання медичних послуг здійснюється на умовах цього Договору та додатків до нього, на умовах визначених відповідними наказами Виконавця, Заявами на приєднання, іншими документами, що свідчать про передплату послуг, а також у відповідності до чинного прайс-листа, який знаходиться в куточку споживача чи в адміністраторів МЦ та/або на Сайті. У разі наявності різниці між вартістю Пакету, вказаною в діючому на момент оплати прайс-листі Виконавця та в Додатку №1 до цього Договору, при проведенні розрахунку з Замовником застосовується вартість Пакету зазначена в прайс-листі.
	3. Медичні послуги надаються кваліфікованим персоналом Медичного центру Виконавця, з використанням відповідного медичного обладнання та дозволених до використання медичних засобів (лікарських засобів та виробів медичного призначення вітчизняного та зарубіжного виробництва) і матеріалів, у т.ч. із застосуванням сучасних методик.
	4. Обсяг (перелік, вид) медичних послуг може визначатися в Заяві на приєднання, або відповідно до побажань Пацієнта чи рекомендацій лікарів.
	5. Місце надання послуг:
		1. Медичний центр: 01103, м. Київ, пров. Філатова, 3/1.
		2. За адресою Пацієнта у разі якщо послуга передбачає виїзд до пацієнта, (консультація на дому, виїзд сестри медичної до дому для забору аналізів, тощо).
	6. Виконавець має право відмовити у наданні медичних послуг (допомоги), якщо Клієнт відповідно до законодавства України, від надання добровільної згоди на проведення діагностики, лікування та на проведення певних маніпуляцій або іншої медичної документації обов’язкової для ведення в медичному центрі. При відмові Виконавця від виконання Договору з підстав наведених в цьому пункті, сплачені кошти Клієнту не повертаються.
	7. Медичний центр не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд Пацієнта та їх результати, сімейну сторону життя Пацієнта, яка стала відома Медичному центру у зв’язку із виконанням цього Договору та іншу лікарську таємницю, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (страхування здоров’я).
	8. Медичний центр здійснює первинну реєстрацію Клієнта, а він в свою чергу погоджується на надання інформації, необхідної для первинної ідентифікації його, в тому числі персональних даних, та її обробку при зверненні до Медичного центру.
	9. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами та повноваженнями на укладення й виконання умов Договору.
	10. Договір є обов’язковим для виконання Виконавцем з дати його оприлюднення на офіційному сайті.
	11. Для Клієнта Договір є обов’язковим з моменту прийняття ним пропозиції про укладення Договору – вчинення підтверджуючих дій. Безумовне та повне прийняття умов Договору Клієнтом полягає в здійсненні ним дій, спрямованих на отримання послуг, а саме момент вчинення підтверджуючих дій.

Договір укладається шляхом приєднання Клієнта до запропонованого Виконавцем Договору загалом та прийняття всіх істотних умов Договору без підписання письмового примірника Договору і має юридичну силу відповідно до положень ст. 633, 634 Цивільного кодексу України. Клієнт не може пропонувати свої умови Договору. Якщо Клієнт не погоджується з умовами Договору, він має право не укладати цей Договір та не підписувати Заяву на приєднання, а Виконавець, в свою чергу, не надавати послуги.

* 1. Умови даного Договору в загальному порядку створюють та регулюють взаємні права та обов’язки між Сторонами при наданні медичних послуг.
	2. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров’я, клінічних протоколів медичної допомоги затверджених у встановленому порядку.
	3. Підписанням Заяв(и) на приєднання та/або вчиненням інших підтверджуючих дій, Клієнт беззастережно та безумовно приєднується до умов цього Договору або його частини, яка регулює порядок надання замовленої Послуги.
	4. Клієнт дає згоду МЦ на надсилання МЦ інформації, що становить медичну таємницю, на номер телефону, електронну та/або поштову адресу, зазначені у відповідній Заяві на приєднання. МЦ не несе відповідальності за будь-які ризики, пов’язані з відправкою інформації та неотриманням інформації за вказаними в Заяві(ах) на приєднання адресами (контактними даними). Клієнт має право вимагати надсилання будь-якої інформації на контактні данні не вказані в Заяві на приєднання лише після письмового повідомлення МЦ про зміну контактних даних.
1. **ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**
	1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Медичного центру, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.
	2. До початку надання послуг передбачених цим Договором, Клієнт обирає медичну послугу передбачену прайс-листом Виконавця чи сукупність медичних послуг відповідно до своїх потреб та може отримати необхідну інформацію у адміністраторів або за телефонами: +38(073) 636 7755; +38(095) 636 7755 або у лікарів МЦ.
	3. На вимогу Виконавця Пацієнт, який звернувся для отримання медичних послуг та здійснює підтверджуючі дії відносно даної Публічної пропозиції, зобов’язаний надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи та фізичного стану Пацієнта. Пацієнт на вимогу Виконавця повинен надати інформовану добровільну згоду на проведення діагностики, лікування Пацієнта. У разі ненадання Пацієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе або Пацієнта, або у разі неявки з метою оновлення його ідентифікаційних даних, а також у випадку ненадання ним інформованої добровільної згоди на проведення діагностики, лікування чи на проведення операції або знеболення, Виконавець має право відмовити Пацієнта в наданні послуг.
	4. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном, через сайт або особисто.
	5. Медичні послуги можуть бути за бажанням Клієнта передплачені. В такому разі послуга чи сукупність послуг надається та повинна бути отримана протягом строку вказаного в Заяві на приєднання або в інших документах наданих Виконавцем, які Клієнт повинен пред’явити для отримання передплаченої послуги чи сукупності послуг.
	6. Послуги які входять в пакет послуг можуть бути надані в один день, при умові попереднього запису/медичних показань/технічної та фізичної можливості, або в різні дні, за бажанням Клієнта та з урахуванням медичних показань, окрім пакетів послуг, які передбачають триваліший̆ період надання послуг.
	7. Послуги відповідно до пакетів послуг (Додаток №1) за цим Договором надаються лише за попередньою оплатою.
	8. Медичні послуги вважаються замовленими з моменту вчинення підтверджуючих дій.
	9. Строк надання послуг зазначених в пакеті послуг розраховується з дати оплати за ці послуги, тривалість та кінцева дата зазначається в Заяві на приєднання.
	10. Клієнт може обрати будь-яку послугу чи будь-яку сукупність послуг на Сайті Виконавця або за телефоном МЦ та зробити попередній запис на прийом спеціалістів. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках, відсутності попереднього запису на цей час інших Клієнтів. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується Медичним центром та Клієнта.
	11. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Клієнта за погодженням з Виконавцем.
	12. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця, у разі:
		1. Якщо стан здоров’я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможливлює її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров’ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.
		2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливлюють надання медичної послуги Медичним центром.
	13. Наявність обставин, передбачених підпунктом 2.8.1. цього Договору, встановлюється Медичним центром та повідомляється Клієнта.
	14. Клієнт підписанням Заяви на приєднання цього Договору підтверджує, що Медичним центром йому роз’яснено права та обов’язки, встановлені законодавством України.
	15. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.
	16. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.
	17. Послуги надаються Виконавцем у разі їх попередньої оплати або оплачуються в день отримання послуги.
	18. У разі спливу строку зазначеного в Заяві на приєднання чи в іншому документі,

що посвідчує замовлення та передплату послуг, кошти за невикористані (не отримані повністю чи частково) послуги не компенсуються, не повертаються. Договір вважаться виконаним в повному обсязі.

* 1. Після оплати вартості послуг Клієнт отримає розрахунковий документ. По завершенню надання медичних послуг Клієнт отримує медичну документацію відповідно до наданих послуг. Акт про надані медичні послуги та рахунок з переліком наданих послуг може бути наданий Виконавцем за вимогою. Замовник має доступ до медичної інформації про Пацієнта лише якщо є законним представником пацієнта, або Пацієнт надав згоду на розголошення. В інших випадках, якщо Замовник не є Пацієнтом відповідно до умов цього Договору, він має право на отримання лише фінансово-звітних документів та/або акту виконаних робіт.
	2. МЦ може додатково повідомляти Клієнта про час надання послуг шляхом здійснення контрольного дзвінка або смс-розсилки у день, що передує дню надання Медичних послуг, за номером телефону, який міститься в Заяві на приєднання чи анкеті. Контрольний дзвінок не здійснюється у разі замовлення медичних послуг у день надання таких послуг.
	3. Якщо в ході надання послуг за цим Договором, виникне необхідність у наданні додаткових медичних послуг, маніпуляцій, клініко-діагностичних досліджень за медичними показаннями, такі послуги замовляються додатково і оплачуються окремо.
	4. На прохання Клієнта, документи, які складено в електронному вигляді, можуть бути роздруковані та надані на паперових носіях.
	5. У випадку припинення трудових відносин між Виконавцем та обраним лікарем Клієнт повинен обрати іншого лікаря для надання послуг.
	6. Вартість пакету послуг (відповідно до Додатку №1) є остаточною та не сумується з іншими знижками, дисконтами та дисконтною програмою тощо.
	7. Згідно прайс-листа послуги лабораторних досліджень, що виконуються на базі лабораторій-партнерів виконуються згідно цивільно-правових договорів. Лабораторіями партнерами є: ТОВ «МЕДИЧНА ЛАБОРАТОРІЯ «ДІЛА», ТОВ «СІНЛАБ-УКРАЇНА».
	8. Відповідно до пакетів послуг (Додаток №1), які надаються сумісно з товариством з обмеженою відповідальністю «БЬЮТІ КЛІНІК БАТТЕРФЛЯЙ ОФ ЛОНДОН», Виконавець має право передавати персональні дані та інформацію, що може відноситись до лікарської таємниці товариству з обмеженою відповідальністю «БЬЮТІ КЛІНІК БАТТЕРФЛЯЙ ОФ ЛОНДОН» в обсягах необхідних для надання послуг Клієнту.
	9. Клієнт має право за власним бажанням призупинити строк надавання послуг за пакетами послуг, один раз за період дії пакету послуг, на строк до 30 календарних днів. При цьому строк дії пакету послуг подовжується на строк призупинення надання послуг. Пацієнт може оформити призупинення надання послуг за пакетом послуг шляхом написання письмової заяви, повідомленням на офіційний e-mail, або на телефони зазначені в пункті 2.2. цього Договору.
	10. У випадку, якщо Клієнт отримує послуги післяплатою, Заява на приєднання не потребує підписання. Договір укладається шляхом вчення підтверджуючих дій.
	11. У випадку відмови Клієнта від отримання передплачених Послуг (частини Послуг), він має право ініціювати припинення договору не менше ніж за 7 робочих днів, до кінцевої дати отримання послуг, вказаної в Заяві на приєднання. У випадку припинення Договору в порядку вказаному у цьому пункті, Виконавець протягом 5 робочих днів, з дня укладення Додаткової угоди про припинення Договору, повертає Клієнту сплачену суму попередньої оплати, за вирахуванням фактично понесених Виконавцем витрат з надання Послуг, вартості фактично наданих послуг та штрафу в розмірі 50% від вартості не наданих Послуг. Клієнт не може пропонувати внесення змін, до запропонованої Виконавцем Додатковї угоди. Договір вважаться виконаним в повному обсязі.
	12. У випадку відмови Клієнтам від отримання передплачених Послуг (частини Послуг), при умові припинення Договору, не менше ніж за один календарний місяць до кінцевої дати отримання послуг, вказаної в Заяві на приєднання, Виконавець може запропонувати замінити не надані послуги на інші послуги (товари) відповідно до діючого прайс-листа Виконавця. У випадку припинення Договору в порядку вказаному у цьому пункті, укладають Додаткову угоду, за якою проводиться заміна не наданих послуг. Якщо вартість нового переліку послуг менша, від вартості не наданих послуг, то різниця не повертається. Якщо вартість нового переліку послуг більша від вартості не наданих послуг, то Клієнт зобов’язаний доплатити різницю. Вартість не наданих послуг визначається відповідно до діючого прайс-листа на день підписання Заяви на приєднання. Вартість нових узгоджених послуг (товарів), визначаються відповідно до діючого прайс-листа на день укладення  Додаткової угоди. Термін надання послуг в укладеній Додатковій угоді відповідно до даного пункту, не може перевищувати 30 календарних днів. Клієнт не може пропонувати внесення змін, до запропонованої Виконавцем Додатковї угоди.
1. **ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН**
	1. *Виконавець має право:*
		1. Не починати надання Пацієнтові певних медичних послуг (чи призупинити їх надання) у випадках:
			* виявлення у Пацієнта під час обстеження протипоказань, що можуть суттєво вплинути на ефективність застосування обраного методу лікування;
			* не здійснення оплати в розмірі повної вартості послуги чи сукупності послуг;
			* виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювань (патології), методи лікування яких не входить до зазначеного у Ліцензії Виконавця переліку дозволених видів медичної практики;
			* при виникненні заборгованості у Пацієнта з оплати Послуг (до моменту повного погашення такої заборгованості);
			* відмови Пацієнта від підписання інформованих добровільних згод, заповнення анамнезу (анкети здоров’я), інших анкет, згод або заяв, встановлених Виконавцем та необхідних останньому для надання Послуг;
			* перебування Клієнта у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння або в іншому хворобливому стані, що перешкоджає наданню якісних Послуг;
			* неприбуття Клієнтом у встановлені дату та час для отримання відповідних Послуг;
			* надання Пацієнтом неповних та /або недостовірних даних про свою особу та/ або стан свого здоров’я;
			* відмови Пацієнта пройти необхідні для проведення подальшого лікування обстеження;
			* у разі якщо Пацієнт наполягає на використанні лікарських засобів чи застосуванні методів діагностики та лікування, що не дозволені до застосування на території України;
			* недотримання Пацієнтом встановлених лікуючим лікарем приписів або графіку лікування;
			* порушення Правила перебування пацієнтів в Медичному центрі, Положення про права та обов’язки пацієнтів та Пам’ятки пацієнта;
			* відсутності підтвердження пацієнтом візиту до медичного закладу за 24 години до часу такого візиту призначеного попередньо;
			* невиконання вимоги лікуючого лікаря щодо обмеження присутності батьків або родичів в кабінетах де надається медична допомога пацієнту;
			* не використання засобів індивідуального захисту під час карантину;
			* оголошення уповноваженими органами державної влади епідемії та/або карантину на території адміністративної територіальної одиниці в межах якої знаходиться медичний заклад Виконавця.
		2. Достроково розірвати даний Договір у випадках, передбачених цим Договором. В цьому разі сплачені Клієнтом кошти за послуги не повертаються.
		3. В особливих випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Пацієнту медичної інформації, обмежити можливість ознайомлення з окремими медичними документами, в тому числі у випадку якщо повна інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан здоров’я або зашкодити лікуванню Пацієнта.
		4. Зберігати на час лікування, а після його закінчення залишити в своєму архіві всю медичну документацію (у т.ч. знімки та результати обстежень, що були здійснені в інших медичних закладах), заведену на Пацієнта.
		5. В разі запізнення Клієнта на більше, ніж 10 хвилин, в односторонньому порядку змінити тривалість надання медичних послуг, перенести або відмінити надання таких медичних послуг, якщо перенесення надання передплачених медичних послуг неможливе через обмеження термінів їх надання, повідомивши про Клієнта.
		6. Змістити час прийому Пацієнтів, записаних до лікаря, на розумний строк, у разі звернення в цей час Пацієнта, який негайно потребує екстреної медичної допомоги (відповідно до ст. 3 Закону України «Про екстрену медичну допомогу»).
		7. Відмовитись від надання медичних послуг в разі порушення Клієнтом умов цього Договору.
		8. Отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Клієнта відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.
		9. Здійснювати аудіозапис телефонних розмов з Клієнтом.
		10. На відшкодування матеріальної шкоди заданої Клієнтом у разі пошкодження, знищення, втрати, викрадення майна Виконавця під час надання послуг за цим Договором.
	2. *Клієнт має право*:
		1. На отримання медичних послуг належної якості, обсягу та вартості відповідно до умов Договору.
		2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Медичному центрі.
		3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров’я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг.
		4. Отримати у доступній формі повну та достовірну інформацію про мету запропонованих медперсоналом Виконавця (чи запрошеними спеціалістами) досліджень і лікувальних заходів, можливі ускладнення, що можуть виникнути в результаті лікування.

У передбачених чинним законодавством України особливих випадках інформація передбачена пунктами 3.2.2. – 3.2.4 Договору може бути обмежена Виконавцем.

* + 1. Вимагати заміни лікуючого лікаря.
		2. На таємницю про стан здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при медичному обстеженні.
		3. Відмовитися від подальшого лікування у будь-який момент, якщо це не призведе до погіршення стану здоров’я останнього.
		4. Приєднатись до цього договору на запропонованих МЦ умовах.
	1. *Виконавець зобов’язується:*
		1. Надати якісні та кваліфіковані медичні послуги відповідно до вимог та стандартів, які встановлені до методів діагностики, лікування та профілактики, що дозволені на території України.
		2. Використовувати якісні лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в України.
		3. Належним чином (повно та доступно) інформувати Пацієнта про мету, терміни надання медичних послуг, ефективність обраних методик, а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування.
		4. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров’я, результати медичних обстежень та оглядів, сімейну сторони життя Пацієнта.
		5. Видавати виписку з медичної картки, довідки та інші документи, передбачені чинним законодавством.
		6. У разі критичного стану Пацієнта організувати негайне його транспортування до спеціалізованих медичних закладів. Вартість транспортування та консультацій з інших медичних закладів сплачується окремо.
		7. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.
		8. Прийняти оплату за послуги відповідно до умов цього Договору.
	2. *Клієнт зобов’язується*:
		1. Оплатити послуги у повному обсязі до початку їх надання, у випадку якщо послуги надаються по передплаті. Якщо послуги надаються не по передплаті, оплатити надані послуги в повному обсязі не пізніше дня їх отримання.
		2. Забезпечити своєчасне прибуття до МЦ для отримання медичних послуг, а також сумлінне виконання всіх усних чи письмових приписів та рекомендацій лікуючого лікаря та іншого медичного персоналу Медичного центру, що задіяний у процесі надання медичних послуг, у т. ч. режиму харчування та прийому ліків. Не допускати під час проходження лікування (обстеження) у Медичному центрі прийняття ліків та проведення медичних втручань, які не узгоджені з лікуючим лікарем Медичного центру.

У разі запізнення зобов’язаний повідомити про це МЦ заздалегідь.

* + 1. Забезпечити сумлінне виконання всіх вимог режиму, Правил перебування пацієнтів в Медичному центрі Виконавця та інші вимоги, що забезпечують якісне та своєчасне надання медичних послуг (допомоги). Не порушувати прав і інтересів інших пацієнтів Медичного центру.
		2. Надати правдиві біографічні (персональні) та адресні дані, та інформацію для анамнезу (в тому числі про наявні алергічні реакції та/або протипоказання), які заносяться до медичної документації, у т. ч. анкет.
		3. Забезпечити явку на призначені консиліуми, додаткові обстеження, контрольні та профілактичні огляди, у т. ч. комісійні та за участю фахівців провідних закладів охорони здоров’я.
		4. Підписати всі необхідні медично-правові документи, у т. ч. узгоджений План лікування, Інформовану згоду на медичні втручання тощо.
		5. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан здоров’я, які необхідні Медичному центру для надання медичних послуг.
		6. Прибути в місце надання медичних послуг в дату та час надання медичних послуг за 5-10 хвилин до назначеного часу.
		7. Сплатити вартість медичних послуг в повному обсязі.
		8. Точно і своєчасно виконувати приписи і рекомендації лікарів Медичного центру.
		9. Не розголошувати третім особам будь-яку інформацію, яка стала відома йому у зв’язку з укладенням та виконанням цього Договору, яка містить комерційну таємницю та (або) являється конфіденційною інформацією.
		10. Повернути майно Виконавця, у разі передачі його Клієнту під час виконання Договору, у строки визначені в Заяві на приєднання.
		11. У разі знищення майна, його втрати (крадіжки, тощо), пошкодження (несправності) майна, яке не може бути усунуто чи усунення якого потребує витрат, що перевищують 1/3 (одну третю) вартості майна, Клієнт зобов’язується виплатити Виконавцю повну вартість майна, яка підтверджується розрахунковими документами Виконавця про придбання зазначеного майна або сплатити повну вартість майна згідно його актуальної вартості на ринку України.

# ЦІНА ДОГОВОРУ (ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ), ПОРЯДОК І СТРОКИ РОЗРАХУНКІВ, УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ ОПЛАТИ

* 1. Вартість медичних послуг визначається згідно діючого прайс-листа Виконавця. Вартість медичних послуг може вказуватися в Заяві на приєднання та в інших документах, які свідчать про передплату медичних послуг.
	2. Клієнт здійснює оплату медичних послуг:
* шляхом здійснення оплати у готівковій формі в касу Медичного центру;
* шляхом здійснення платежу за допомогою платіжної картки із використанням платіжного пристрою банку Медичного центру;
* шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Виконавця;
	1. Пацієнт має право залучити до оплати медичних послуг за цим договором інших осіб, у т. ч. приватних спонсорів, інші організації. В цьому разі перерахування коштів здійснюється в безготівковій формі на поточний рахунок Виконавця.
	2. Якщо, у процесі надання медичних послуг виникає потреба в їх корегуванні у бік збільшення, то додаткові медичні послуги, оплачуються додатково згідно затвердженого прайс-листа, що діє в Медичному центрі на дату надання відповідної медичної послуги. Про необхідність надання додаткових медичних послуг Виконавець зобов’язаний завчасно сповістити Клієнта. При цьому Клієнт має право відмовитися від додаткового лікування чи діагностики.
	3. У випадках дострокового припинення відносин з Клієнтом, з ініціативи Клієнта, чи через грубе або систематичне порушення Клієнтом умов цього Договору, сплачені кошти не повертаються незалежно від того скористався Клієнт усім обсягом оплачених медичних послуг чи ні.
	4. Валюта розрахунку для готівкового розрахунку за цим Договором є українська гривня. Валюта розрахунку для безготівкового розрахунку за цим Договором є українська гривня.
	5. Реквізити для здійснення платежу за безготівковим розрахунком наведено у розділі 9 цього Договору «Реквізити Виконавця».
	6. Якщо Клієнт порушує порядок та строки оплати, встановлені у Заяві на приєднання, МЦ має право на відшкодування збитків, а також може припинити або відмовити у наданні медичних послуг Пацієнту до сплати заборгованості.
	7. У разі не отримання Пацієнтом послуг протягом строку надання передплачених послуг (повністю або частково), сплачені кошти за послуги не повертаються.
	8. За домовленістю сторін, у виняткових випадках, строк надання передплачених послуг може бути продовжено, але на строк не більше 15 календарних днів.
	9. Клієнт здійснює попередню оплату медичних послуг у розмірі 100% їх вартості, визначеної Додатком № 1 до цього Договору або діючим прайс-листом Виконавця.
1. **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК РОЗВ’ЯЗАННЯ СПОРІВ**
	1. За невиконання або неналежне виконання зобов’язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, згідно з чинним законодавством України та умовами цього Договору.
	2. Виконавець не несе відповідальності за ефективність лікування та/або шкоду, заподіяну здоров’ю (життю) Пацієнта чи іншу шкоду (збитки) завдані Пацієнту без вини, а також у результаті:

а) неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;

б) дострокове розірвання Договору з ініціативи Пацієнта;

в) неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Пацієнтом в анамнезі історії хвороби (анкеті) істотних відомостей про стан здоров’я Пацієнта, у т. ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальне їх несприйняття, атипову побудову органів чи їх систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу, неповідомлення або умовчування іншої суттєвої інформації про стан здоров’я Пацієнта;

г) не дотримання Пацієнтом приписів та рекомендацій лікуючого лікаря Виконавця;

д) порушення Пацієнтом затверджених Правил перебування пацієнтів в Медичному центрі (розміщені у Куточку споживача);

е) використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Медичного центру;

є) отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров’я (і не повідомлення про це) або проведення самолікування;

ж) розвитку захворювань чи патологій Пацієнта, які не пов’язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

* 1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у разі виникнення особливих обставин з об’єктивних причин (форс- мажорних обставин), які Сторони не могли передбачити і що перешкоджають Сторонам виконати свої обов’язки за цим Договором.
	2. До форс-мажорних обставин Сторони відносять: стихійні лиха (бурі, циклони, повені, землетруси та інші природні та кліматичні явища); війну і воєнні дії, заколот, блокаду, масові заворушення, страйки, безпорядки та інші протиправні дії; технологічні фактори (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі та т. і.); дії, бездіяльність або акти державних органів, виконавчих органів влади та місцевого самоврядування, спрямовані на припинення або призупинення виконання дій за цим Договором, та такі, що перешкоджають нормальній діяльності Сторін.
	3. Сторона, яка не може виконувати свої договірні відносини внаслідок обставин, зазначених у п. 5.4. Договору повинна повідомити про це іншу сторону письмово, але не пізніше 10 календарних днів з дати їх виникнення, а також належним чином цей факт підтвердити.
	4. На період дії форс-мажорних обставин продовжується строк дії цього Договору. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше шести місяців, кожна зі Сторін вправі розірвати Договір. У випадку розірвання Договору з ініціативи Виконавця, в зв’язку з дією форс-мажорних обставин, він зобов’язаний повернути Замовнику кошти сплачені за не наданий об’єм медичних послуг.
	5. Клієнт несе відповідальність за неухильне виконання розпоряджень Медичного центру, надання Медичному центру повної і достовірної інформації, необхідної для надання медичних послуг, а також за своєчасне і повне виконання своїх фінансових зобов'язань.
	6. Усі спірні питання, що можуть виникнути з цього Договору або у зв’язку з його виконанням, Сторони будуть вирішувати шляхом переговорів, або в судовому порядку з урахуванням положень п. 5.14 Договору, згідно з чинним законодавством України.
	7. Усі суперечки щодо методів лікування, обстеження, медикаментів що призначаються, оплати, розкриття (надання) інформації вирішуються шляхом переговорів,

проведення консиліумів, створенням комісій із запрошенням фахівців провідних закладів охорони здоров’я, погоджених Сторонами.

* 1. Претензії щодо якості послуг розглядаються у письмовому вигляді, що подаються на ім’я керівництва Виконавця, де зазначаються конкретні недоліки та вимоги.
	2. Досудове врегулювання спорів є обов’язковим для Сторін цього Договору. Явка Пацієнта на призначені Виконавцем при розгляді претензії заходи є обов’язковою.
	3. У випадку неможливості вирішення розбіжностей шляхом переговорів протягом

30 (тридцяти) днів, спір підлягає розгляду у місцевому суді за місцезнаходженням відповідача.

1. **СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО НЬОГО ТА РОЗІРВАННЯ**
	1. Договір набирає чинності для конкретного Клієнта з моменту вчинення ним однієї з Підтверджуючих дій та діє до повного виконання сторонами своїх зобов’язань з урахуванням положень цього Договору.
	2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Клієнтів, шляхом його розміщення (оприлюднення) на Сайті Виконавця.
	3. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов’язковим повідомленням про це Пацієнтів на Сайті. У разі незгоди Клієнта зі змінами, внесеними до Договору, такий Клієнт має право розірвати Договір, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви Виконавцю. Не розірвання Договору у вказаний строк та продовження отримання послуг свідчить про згоду зі змінами, внесеними до Договору.
	4. При внесенні змін до цього Договору, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни на своєму Сайті не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.
	5. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на своєму Сайті не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такого припинення.
	6. У випадку припинення дії цього Договору у порядку, передбаченому п. 6.5 Договору, Виконавець не звільняється від обов’язку надати послуги всім Клієнтам, які здійснили попередню оплату послуг, до відповідного оприлюднення повідомлення про припинення дії цього Договору.
	7. Медичні послуги за кожним персональним замовленням надаються на умовах Договору, редакція якого була чинною на момент вчинення підтверджуючих дій.
	8. Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.
	9. Дія цього Договору може бути достроково припинена в наступних випадках:
* За ініціативою Пацієнта, шляхом письмового інформування МЦ, у випадках та у порядку передбачених цим Договором.
* За ініціативою МЦ, у випадках передбачених цим Договором.
* За взаємною згодою сторін.

У вказаних в цьому пункті Договору випадках, кошти сплачені за Пакет не повертаються, а зобов’язання Виконавця вважаються повністю виконаними, за винятками зазначеними в Договорі.

1. **КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**
	1. Сторони домовились про повну конфіденційність окремих положень цього Договору, яка передбачає збереження Медичним центром у таємниці інформації про персональні дані та стан здоров’я Клієнта, забезпечення збереження лікарської таємниці, а також обставин проведення Медичних послуг.
	2. Сторони домовились про безстроковий характер договірних умов відносно розкриття медичної таємниці та несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації.
	3. Кожна із сторін зобов’язана забезпечити сувору конфіденційність отриманої при виконанні договору інформації (технологічної, фінансової, комерційної та іншої) та вжити всі належні заходи по її нерозголошенню. Передача вказаної інформації будь-яким третім особам, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами, може мати місце тільки за письмовою згодою Сторін, крім випадків передбачених законодавством України.
	4. Пацієнт несе персональну відповідальність за розголошення конфіденційної інформації при наданні доступу третім особам до телефону або електронної пошти, які надані ним при первинній реєстрації.
	5. Виконавець вживає всі можливі заходи щодо збереження конфіденційної інформації, але не несе відповідальності за її розголошення в результаті хакерських атак на програмне забезпечення Виконавця або фізичне викрадення носіїв інформації.
2. **ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ, ІНШІ УМОВИ**
	1. У випадку проведення складних (ризикованих) видів медичних втручань Пацієнт додатково дає письмову інформовану згоду на їх застосування у вигляді документа встановленої форми. Згода на медичні втручання може братися й в інших випадках.
	2. Клієнт зобов’язується на вимогу Виконавця надати для ознайомлення та зняття копій наступні документи: паспорт або інший документ, що посвідчує особу, свідоцтво про народження дитини; ідентифікаційний код тощо.
	3. З метою недопущення розкриття медичної таємниці, комерційної таємниці та (або) конфіденційної інформації, у приміщені Медичного центру відвідувачам забороняється аудіовізуальна фіксація за допомогою технічних засобів (аудіозапис, відео, фото зйомка, тощо) без дозволу МЦ.
	4. Отримання, обробка, зберігання та використання інформації про Клієнта, здійснюється МЦ відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».
	5. Приєднавшись до цього Договору Клієнт надає свою згоду МЦ на зберігання, обробку та використання його персональних даних, наданих при укладенні цього Договору, з метою створення бази клієнтів Медичного центру, створення медичної документації, статистичних звітів та інших заходів, необхідних для виконання умов цього Договору, а також для контактування з ним.
	6. Клієнт надає згоду на використання МЦ контактних даних, які занесені в анкету чи медичну картку, Заяву на приєднання, для надіслання повідомлень медичного, інформаційного та (або) рекламного характеру, текст яких може містити персональну та конфіденційну інформацію. За письмовою заявою контактні дані останнього виключаються зі списку адресатів для інформаційних та рекламних повідомлень.
	7. Пацієнт виступає в ролі Замовника, якщо досяг повноліття та замовляє і оплачує послуги відповідно до умов договору. В такому випадку на Пацієнта відповідно до умов цього договору поширюється права і обов’язки, як Пацієнта так і Замовника.
		1. Якщо Замовник та Пацієнт є різними особами, то Замовник має право на отримання медичної та іншої інформації лише, якщо є Законним представником Пацієнта.
		2. Якщо Замовник та Пацієнт є різними особами, то на Замовника поширюються умови цього Договору в частині вибору та оплати послуг, отримання фінансово-розрахункових документів. В такому випадку пацієнт приєднується до цього Договору, в момент вчинення підтверджуючих дій – фактичного отримання медичної послуги.
	8. Пацієнт розуміє і погоджується з тим, що вся інформація, яка розміщується на Інтернет ресурсах МЦ (Інтернет сторінка МЦ) носить лише інформаційно-рекомендаційний характер та не може використовуватися, як медична документація, та як вказівка до лікування Пацієнта.
	9. Діючій прайс-лист на медичні послуги розміщується у куточку споживача, а також на вимогу надається для ознайомлення працівниками Медичного центру, при оформленні Заяви на приєднання або вчиненні інших підтверджуючих дій.
	10. Усі зміни до цього Договору вносяться шляхом затвердження нової редакції Договору. Заяви на приєднання оформлені під час дії попередньої редакції Публічного договору про надання медичних послуг, лишаються чинними для сторін та до них застосовуються положення тої редакції Публічного договору, яка діяла на момент підписання Пацієнтом Заяви про приєднання.
	11. Заяви на приєднання до цього Договору оформлюються в двох примірниках та набувають чинності з моменту підписання Клієнтом та здійснення оплати послуг. Заяви на приєднання не потребують підписання з боку Виконавця. Форми Заяв на приєднання визначені в додатках до цього Договору.
	12. Всі Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.
	13. В заявах на приєднання до Публічного Договору про надання медичних послуг може визначатися додаткова інформація (спеціальні умови) обов’язкова для виконання сторонами.
3. **РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

# ТОВАРИСТВО З ОБОМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНОСТЮ

**«Клініка дієтології Самойленко»**

Юридична адреса:

01103, м. Київ, пров. Філатова, 3/1

 Код ЄДРПОУ 42321704

ПАТ Комерційний банк «ПРИВАТБАНК», МФО 305299,

IBAN UA383052990000026007006218825

# Директор Самійленко Наталії Олександрівни

**Додаток № 1
До Публічного Договору
про надання медичних послуг
від 11.08.2022 року**

**Перелік пакетів послуг**

1. **Пакет послуг «Здорова вага «БАЗОВИЙ 3 місяці» вартість 7 700 грн. (сім тисяч сімсот грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 3 місяці з дати оплати**:
	1. Первинна консультація лікаря-дієтолога;
	2. Дві повторні консультації лікаря-дієтолога.
2. **Пакет послуг «Здорова вага «БАЗОВИЙ 6 місяців» вартість 12 700 грн. (дванадцять тисяч сімсот грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 6 місяців з дати оплати**:
	1. Первинна консультація лікаря-дієтолога;
	2. Чотири повторні консультації лікаря-дієтолога.
3. **Пакет послуг «Здорова вага «БАЗОВИЙ 12 місяців» вартість 20 200 грн. (двадцять тисяч двісті грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 12 місяців з дати оплати**:
	1. Первинна консультація лікаря-дієтолога;
	2. Сім повторних консультацій лікаря-дієтолога.
4. **Пакет послуг «Здоров’я моєї дитини 6 місяців» вартість 21 000 грн. (двацять одна тисяча грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 6 місяців з дати оплати**:
	1. Первинна консультація лікаря-дієтолога.;
	2. Чотири повторних консультацій лікаря-дієтолога.
	3. Розробка меню (плану харчування) на 3 тижні;
	4. Консультація спеціалістів на вибір із переліку: лікаря загальної практики – сімейного лікаря, лікаря-ендокринолога дитячого, лікаря-гастроентеролога дитячого.
	5. Дієтологічний супровід впродовж одного місяця.
5. **Пакет послуг «Здоров’я моєї дитини 12 місяців» вартість 31 000 грн. (тридцять одна тисяча грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 12 місяців з дати оплати**:
	1. Первинна консультація лікаря-дієтолога.;
	2. Шість повторних консультацій лікаря-дієтолога.
	3. Розробка меню (плану харчування) на 3 тижні;
	4. Дві консультації спеціалістів на вибір із переліку: лікаря загальної практики – сімейного лікаря, лікаря-ендокринолога дитячого, лікаря-гастроентеролога дитячого.
	5. Дієтологічний супровід впродовж двох місяців.
6. **Пакет послуг «Турбота про батьків» вартість 29 000 грн. (двадцять дев’ять тисяч грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 6 місяців з дати оплати**:
	1. Первинна консультація лікаря-дієтолога;
	2. Чотири повторні консультацій лікаря-дієтолога.
	3. Розробка меню (плану харчування) на 3 тижні;
	4. Консультація на вибір із переліку: лікаря загальної практики – сімейного лікаря, лікаря-ендокринолога, лікаря-терапевта, лікаря-гастроентеролога.
	5. Послуги із внутрішньовенного крапельного введення з використанням лікарських засобів, або біоактивних речовин (вітамін), та/або постановка катетера на суму, що не перевищує 5000 грн. (п’ять тисяч грн.) відповідно до діючого прайс-листа Виконавця, на день надання послуги;
	6. Дієтологічний супровід впродовж двох місяців.
7. **Пакет послуг «Відновлення після пологів» вартість 12 700 грн. (дванадцять тисяч сімсот грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 3 місяці з дати оплати**:
	1. Первинна консультація лікаря-дієтолога;
	2. Дві повторні консультацій лікаря-дієтолога.
	3. Розробка меню (плану харчування) на два тижні;
	4. Консультація на вибір із переліку: лікаря загальної практики – сімейного лікаря, лікаря-ендокринолога, лікаря-терапевта, лікаря-гастроентеролога.
8. **Пакет послуг «Струнка вагітність» вартість 20 700 грн. (двадцять тисяч сімсот грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 9 місяців з дати оплати**:
	1. Первинна консультація лікаря-дієтолога;
	2. Чотири повторні консультацій лікаря-дієтолога.
	3. Розробка меню (плану харчування) на три тижні;
	4. Консультація на вибір із переліку: лікаря загальної практики – сімейного лікаря, лікаря-ендокринолога, лікаря-терапевта, лікаря-гастроентеролога.
	5. Дієтологічний супровід впродовж одного місяця.
9. **Пакет послуг «Жіноче здоров’я» вартість 29 000 грн. (двадцять дев’ять тисяч грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 6 місяців з дати оплати**:
	1. Первинна консультація лікаря-дієтолога;
	2. Чотири повторні консультацій лікаря-дієтолога.
	3. Розробка меню (плану харчування) на три тижні;
	4. Консультація на вибір із переліку: лікаря загальної практики – сімейного лікаря, лікаря-ендокринолога, лікаря-терапевта, лікаря-гастроентеролога;
	5. Дієтологічний супровід впродовж двох місяців.
	6. Послуги із внутрішньовенного крапельного введення з використанням лікарських засобів, або біоактивних речовин (вітамін), та/або постановка катетера на суму, що не перевищує 5000 грн. (п’ять тисяч грн.) відповідно до діючого прайс-листа Виконавця, на день надання послуги.
10. **Пакет послуг «Чоловіче здоров’я» вартість 29 000 грн. (двадцять дев’ять тисяч грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 6 місяців з дати оплати**:
	1. Первинна консультація лікаря-дієтолога;
	2. Чотири повторні консультацій лікаря-дієтолога.
	3. Розробка меню (плану харчування) на три тижні;
	4. Консультація на вибір із переліку: лікаря загальної практики – сімейного лікаря, лікаря-ендокринолога, лікаря-терапевта, лікаря-гастроентеролога;
	5. Дієтологічний супровід впродовж двох місяців.
	6. Послуги із внутрішньовенного крапельного введення з використанням лікарських засобів, або біоактивних речовин (вітамін), та/або постановка катетера на суму, що не перевищує 5000 грн. (п’ять тисяч грн.) відповідно до діючого прайс-листа Виконавця, на день надання послуги
11. **Пакет послуг «КЕТО-ПАКЕТ» вартість 10 470 грн. (десять тисяч чотириста сімдесят грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 1 місяць з дати оплати**:
	1. Первинна консультація лікаря-дієтолога;
	2. Повторна консультація лікаря-дієтолога.
	3. Дієтологічний супровід впродовж одного місяця.
12. **Пакет послуг «КЕТО-ПАКЕТ 3 місяці» вартість 31 410 грн. (тридцять одна тисяча чотириста десять грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 3 місяці з дати оплати**:
	1. Первинна консультація лікаря-дієтолога;
	2. Дві повторні консультація лікаря-дієтолога.
	3. Дієтологічний супровід впродовж трьох місяців.
	4. Дві послуги онлайн спілкування з лікарем-дієтологом, з продовженим терміном використання 6 місяців після завершення строку дії пакету послуг.
13. **Пакет послуг «Дієтологічна підтримка при онкологічних захворюваннях три місяці» вартість 20 500 грн. (двадцять тисяч п’ятсот грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 3 місяців з дати оплати**:
	1. Первинна консультація лікаря-дієтолога;
	2. Три повторні консультацій лікаря-дієтолога.
	3. Розробка меню (плану харчування) на три тижні;
	4. Дві консультації спеціаліста на вибір із переліку: лікаря загальної практики – сімейного лікаря, лікаря-ендокринолога, лікаря-терапевта, лікаря-гастроентеролога;
	5. Дієтологічний супровід впродовж одного місяця.
14. **Пакет послуг «Дієтологічна підтримка при онкологічних захворюваннях шість місяців» вартість 28 000 грн. (двадцять вісім тисяч грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 6 місяців з дати оплати**:
	1. Первинна консультація лікаря-дієтолога;
	2. Чотири повторні консультацій лікаря-дієтолога.
	3. Розробка меню (плану харчування) на три тижні;
	4. Три консультації спеціаліста на вибір із переліку: лікаря загальної практики – сімейного лікаря, лікаря-ендокринолога, лікаря-терапевта, лікаря-гастроентеролога;
	5. Дієтологічний супровід впродовж двох місяців.
15. **Пакет послуг «Дієтологічна підтримка при онкологічних захворюваннях дванадцять місяців» вартість 43 000 грн. (сорок три тисячі грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 12 місяців з дати оплати**:
	1. Первинна консультація лікаря-дієтолога;
	2. Вісім повторних консультацій лікаря-дієтолога.
	3. Розробка меню (плану харчування) на три тижні;
	4. Чотири консультації спеціаліста на вибір із переліку: лікаря загальної практики – сімейного лікаря, лікаря-ендокринолога, лікаря-терапевта, лікаря-гастроентеролога;
	5. Дієтологічний супровід впродовж трьох місяців.
16. **Пакет послуг «Відновлення після COVID-19» вартість 4 000 грн. (чотири тисячі грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 1 місяць з дати оплати**:
	1. Консультація лікаря-терапевта;
	2. Одна послуга із внутрішньовенного крапельного введення з використанням лікарських засобів, або біоактивних речовин (вітамін), та постановка катетера.
17. **Пакет послуг «Здорове травлення 3 місяці» вартість 23 600 грн. (двадцять три тисячі шістсот грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 3 місяців з дати оплати**:
	1. Первинна консультація лікаря-дієтолога;
	2. Дві повторні консультацій лікаря-дієтолога.
	3. Розробка меню (плану харчування) на три тижні;
	4. Дві консультації спеціаліста на вибір із переліку: лікаря загальної практики – сімейного лікаря, лікаря-ендокринолога, лікаря-терапевта, лікаря-гастроентеролога.
	5. Дієтологічний супровід впродовж одного місяця
	6. Послуги із внутрішньовенного крапельного введення з використанням лікарських засобів, або біоактивних речовин (вітамін), та/або постановка катетера на суму, що не перевищує 5000 грн. (п’ять тисяч грн.) відповідно до діючого прайс-листа Виконавця, на день надання послуги.
18. **Пакет послуг «Здорове травлення 6 місяців» вартість 37 600 грн. (тридцять сім тисяч шістсот грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 3 місяців з дати оплати**:
	1. Первинна консультація лікаря-дієтолога;
	2. Чотири повторні консультацій лікаря-дієтолога.
	3. Розробка меню (плану харчування) на три тижні;
	4. П’ять консультацій спеціаліста на вибір із переліку: лікаря загальної практики – сімейного лікаря, лікаря-ендокринолога, лікаря-терапевта, лікаря-гастроентеролога.
	5. Дієтологічний супровід впродовж двох місяців;
	6. Послуги із внутрішньовенного крапельного введення з використанням лікарських засобів, або біоактивних речовин (вітамін), та/або постановка катетера на суму, що не перевищує 5000 грн. (п’ять тисяч грн.) відповідно до діючого прайс-листа Виконавця, на день надання послуги.
19. **Пакет послуг «Здорова вага «Повторна пропозиція 3 місяці» вартість 7 500 грн. (сім тисяч п’ятсот грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 3 місяці з дати оплати**:
	1. Три повторні консультації лікаря-дієтолога.
20. **Пакет послуг «Здорова вага «Повторна пропозиція «Плюс» 3 місяці» вартість 12 500 грн. (дванадцять тисяч п’ятсот грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 3 місяці з дати оплати**:
	1. Три повторні консультації лікаря-дієтолога.
	2. Дієтологічний супровід впродовж одного місяця;
	3. Розробка меню (плану харчування) на один тиждень;
21. **Пакет послуг «Здорова вага просунутий» 3 місяці» вартість 12 700 грн. (дванадцять тисяч сімсот грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 3 місяці з дати оплати**:
	1. Одна первинна консультація лікаря-дієтолога.
	2. Три повторні консультації лікаря-дієтолога.
	3. Дієтологічний супровід впродовж одного місяця;
	4. Розробка меню (плану харчування) на один тиждень.
22. **Пакет послуг «Стрес» вартість 5 800 грн. (п’ять тисяч вісімсот грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 1 місяць з дати оплати**:
	1. Послуги, що надаються на базі ТОВ «БЬЮТІ КЛІНІК БАТТЕРФЛЯЙ ОФ ЛОНДОН»:
* Апаратна діагностика шкіри;
* Процедура Hydra Facial Антистрес.

22.2. Послуги, що надаються на базі ТОВ «Клініка Дієтології Самойленко»:

* Консультація спеціаліста на вибір із переліку: лікаря-терапевта, лікаря-дієтолога, лікаря-ендокринолога, лікаря-гастроентеролога;
* Повторна консультація лікаря із обраного переліку, по результатам обстеження (30 хвилин);
* Біопедансметрія дві послуги;
* 30 хвилинний сеанс психолога;
* Медикаментозне забезпечення «Кратер».
1. **Пакет послуг «Безсоння» вартість 5 800 грн. (п’ять тисяч вісімсот грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) 1 місяць з дати оплати**:
	1. Послуги, що надаються на базі ТОВ «БЬЮТІ КЛІНІК БАТТЕРФЛЯЙ ОФ ЛОНДОН»:
* Процедура Oligoscan (міні-тест);
* Два сеанси ручний релакс масаж тіла, ендосфера шийно-комірцева зона;
	1. Послуги, що надаються на базі ТОВ «Клініка Дієтології Самойленко»:
* Консультація спеціалістів на вибір із переліку: лікаря-терапевта, лікаря-дієтолога, лікаря-ендокринолога, лікаря-гастроентеролога;
* Повторна консультація лікаря із обраного переліку, по результатам обстеження (30 хвилин);
* Біопедансметрія дві послуги;
* 30 хвилинний сеанс психолога;
* Медикаментозне забезпечення «Кратер».
1. **Пакет послуг «Схуднення №1» вартість 10 360 грн. (десять тисяч триста шістдесят грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) три місяці з дати оплати**:
	1. Послуги, що надаються на базі ТОВ «БЬЮТІ КЛІНІК БАТТЕРФЛЯЙ ОФ ЛОНДОН»:
* Процедура Oligoscan;
* Ендосферна терапія та мікротоки для тіла САСІ «Худнемо швидко» один сеанс;
	1. Послуги, що надаються на базі ТОВ «Клініка Дієтології Самойленко»:
* Дві консультації спеціалістів на вибір із переліку: лікаря-терапевта, лікаря-дієтолога, лікаря-ендокринолога, лікаря-гастроентеролога;
* Повторна консультація лікаря із обраного переліку, по результатам обстеження (30 хвилин);
* Біопедансметрія три послуги.
1. **Пакет послуг «Акне №1» вартість 10 200 грн. (десять тисяч двісті грн.), термін дії пакету (періоду надання послуг за пакетом) три місяці з дати оплати**:
	1. Послуги, що надаються на базі ТОВ «БЬЮТІ КЛІНІК БАТТЕРФЛЯЙ ОФ ЛОНДОН»:
* Діагностика шкіри обличчя;
* Плазмотерапия Endoret (2 пробірки).
	1. Послуги, що надаються на базі ТОВ «Клініка Дієтології Самойленко»:
* Дві консультації спеціалістів на вибір із переліку: лікаря-терапевта, лікаря-дієтолога, лікаря-ендокринолога, лікаря-гастроентеролога;
* Повторна консультація лікаря по результатам обстеження (30 хвилин);
* Біопедансметрія три послуги.